

社会福祉法人ヴィオラ  
令和3年度 事業計画

法人本部

福岡県久留米市津福本町 1300 番地 1

すみれ

(特別養護老人ホームすみれ・すみれショートステイサービス)

福岡県久留米市津福本町 1300 番地 1

つぼみ

(小規模多機能型居宅介護 つぼみ・ケアホームつぼみ)

福岡県久留米市津福本町 2010 番地 1

# 1. 理念・品質方針

## (1) 基本理念

あなたの笑顔のために・・・

あなたの大切な人と共に・・・

「最後まで自分らしく」

## (2) 品質方針

地域住民を始め高齢者の安心・安全を図り、地域への理解に努め、思いやりの心を持ち、福祉介護を通じ信頼される事業をめざし、奉仕の精神で昼夜努力します。

### 【運営方針】

常に思いやりの心を持ち、地域との交流の中で地域社会に信頼される事業を目指します。

### 【方針】

施設を利用される皆様の意見と立場を尊重した真心介護を行います。

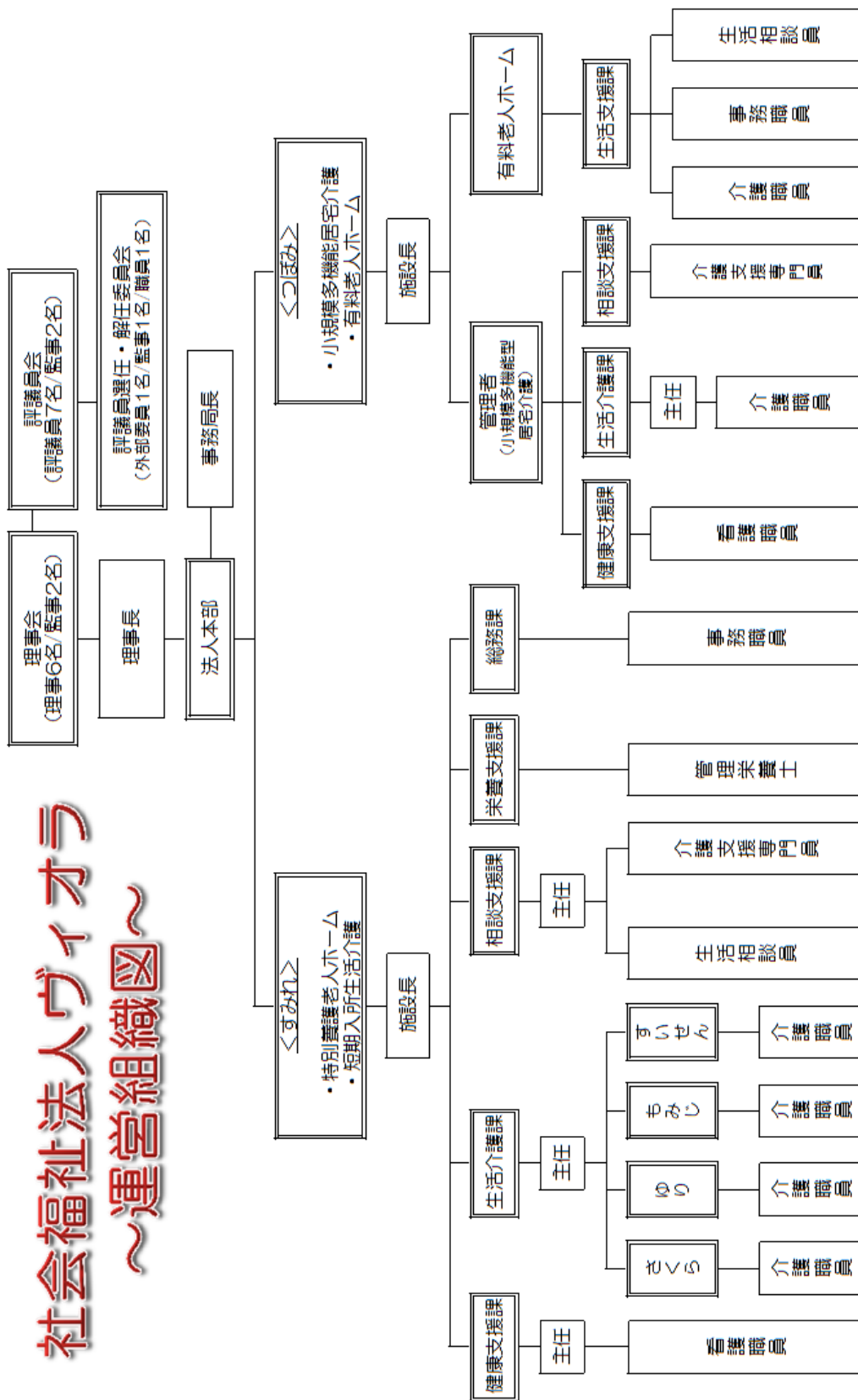
私たち職員相互が信頼・協力し合い、福祉介護の質の向上に努めます。

### 【私たちの使命】

ご利用者様が笑顔で生活されているかを常に心がけます。

私たちの笑顔と愛情を持ってご利用者様と寄り添います。

## 2. 社会福祉法人ヴィオラ運営組織図



### 3. 令和3年度 事業計画作成について

新型コロナウイルス感染症や大規模災害が発生する中で、感染症や災害への対応力強化が求められています。また、団塊の世代が全て後期高齢者となることも見据えながら、令和3年度は「地域包括ケアシステムの推進」、「自立支援・重度化防止の取組みの推進」、「介護人材の確保・介護現場の革新」、「制度の安定性・持続可能性の確保」を図り介護報酬改定が行われます。

本法人におきましては、感染症や災害が発生した場合の対応や業務継続に向けた訓練（シミュレーション）を内部研修に取り入れ、感染症や災害が発生した場合であっても、利用者に必要なサービスが安定的・継続的に提供される体制を構築します。

住み慣れた地域において、ご利用者様の尊厳を保持しつつ、必要なサービスが提供されるよう、今まで以上に緊急時の宿泊ニーズに対応していきます。施設内においても、理念にもあるように看取り期に最期までご利用者様が自分らしく過ごせるよう、ご利用者様・ご家族様との十分な話し合いや関係者との連携を一層充実させていきます。

自立支援・重度化防止の取組みとして、科学的に裏付けされた質の高いサービスが提供できるよう、CHASE（LIFE）へのデータ提供とフィードバックを活用したPDCAサイクルを取り入れ、ケアの質の向上を図ります。また、CHASE（LIFE）を活用した栄養ケアを実施し、低栄養リスクや経口維持など栄養の取組みを強化します。

介護人材確保については、昨年度のハラスメント体制作りに引き続き、研修の実施などの対策を強化し職場環境改善を図ります。将来的な人材として外国人採用・教育に取り組みます。また、業務改善として文書等の電磁化を更に進め、紙によるタイムカードや給与明細を廃止し、クラウド型勤怠管理システムやクラウド型給与管理システムを導入し業務省力化を図ります。これに加え、介護システムについても現在のシステムをクラウド型に切り替えることにより災害等が発生した場合でも在宅ワークが可能となります。

## 4. 法人内共通項目

### 事業経営の重点項目と具体的展開

#### (1) 財務の安定と自由度の高い経営

- 稼働率UPを図り事業収入の増加を目指す。
- 業務改善による原価低減を目指す。
- 月次推移表を用いた経営会議を行い、適切な予算管理を目指す。

#### (2) 顧客満足度の向上

- お客様満足度アンケートを実施し、改善点を分析する。
- 多職種連携によるターミナル計画の作成と情報共有の強化を図る。
- 感染症や災害発生時の対応訓練（シミュレーション）を内部研修に取り入れ災害時に備える。
- ライフレスキュー久留米連絡会に参加し、他法人と連携しながら地域貢献を目指す。

#### (3) 業務プロセスの改善

- 業務手順書に基づき人事考課シートを改善し、職員の意識向上と適切な評価を図る。
- 連携したクラウド型の勤怠管理システム及び給与管理システムを導入する事により労務管理業務の効率化を図る。

#### (4) 学習し、成長する事で、変化に対応できる組織体づくり

- 個人目標の設定と振り返りをクラウドで行うことにより可視化を図り、目標意識を向上させる。
- リーダー層の指導者研修を実施し、指導力向上を図る。

## 5. 会議・委員会

### (1) 法人全事業

会議・委員会名	開催目的	開催期日
経営会議	法人全体の連絡・調整、1/4期決算報告	年4回
	理事長、施設長、管理者、事務長	
第三者委員会	第三者委員にご利用者様からの要望・苦情を報告し、事業者の評価とサービスの向上・改善の指導を仰ぐ	随時
	第三者委員、理事長、各施設長、各管理者、事務長、各苦情窓口担当者	
給食委員会	給食の嗜好調査、改善、特別食の企画、職員研修企画	月1回
	各施設長、事務長、管理栄養士、看護職員、各介護職員、事務職員、委託業者職員	

### (2) すみれ

会議・委員会名	開催目的	開催期日
ユニットリーダー会議	施設全体、ユニット間での連絡・調整・サービス改善検討、記録・見守りセンサー等の見直し、職員研修企画など（※5,8,11,2月は研修）	月1回
	ユニットリーダー、介護主任、（必要に応じて、施設長、介護支援専門員、看護職員）	
サブリーダー会議	サブリーダーとしての在り方やケアに関する研修	3ヶ月毎
	介護主任、ユニットサブリーダー	
ユニットミーティング	ユニット内での連絡・調整・サービス改善検討、職員研修など	月1回
	ユニット所属職員、介護主任、施設長、介護支援専門員、看護職員	
運営推進会議	すみれに関する活動状況等を報告し、運営推進会議の委員から評価、要望、助言等を受け、サービスの質の向上及び適切な運営の確保	奇数月
	施設長、施設職員、久留米市職員、久留米市地域包括支援センター職員、地域の方、ご利用者様、ご家族様	

サービス担当者会議	ご利用者様、ご家族様、多職種によるケアプランの検討や見直し	随時
	介護支援専門員、管理栄養士、看護職員、介護職員、ご利用者様、ご家族様	
入居検討委員会	入居申込者の入居の必要性を評価し、優先順位を決定する	年2回
	施設長、事務長、生活相談員、介護職員、看護職員、介護支援専門員、地域の方	
医療安全管理委員会	医療に係る安全管理のための事例検討、医療事故防止、職員研修企画	月1回
リスクマネジメント委員会	事故予防・防止マニュアルの見直し、事故報告の分析・改善策検討、職員研修企画	
レク行事委員会	クラブ活動・行事の企画実施	月1回
身体拘束排除委員会	身体拘束廃止の現状把握・改善策検討、職員研修企画	偶数月
接遇委員会	接遇の見直し、職員研修企画	
感染症対策委員会	感染の調査・予防・監視・指導、感染症発生時の措置、職員研修企画	偶数月
美化委員会	施設内外の設え、清掃、園芸の実施・指導	
褥瘡予防委員会	褥瘡予防マニュアルの見直し、褥瘡予防の実施・監督・指導、褥瘡ができた場合の措置、職員研修企画	奇数月
入浴排泄委員会	ケアに関する物品検討、入浴・排泄ケアの見直し、職員研修企画	
ターミナル委員会	ターミナルケア指針・マニュアルの見直し、ターミナルケアの検証・教育、職員研修企画	偶数月
防災委員会	防災訓練、点検、防災に関する指導	奇数月
研修委員会	職員研修の計画立案、各委員会・外部研修受講者による研修のバックアップ	3ヶ月毎
広報委員会	ご家族様・施設関係者・地域の方への広報誌発行、ホームページ更新	3ヶ月毎

## (3) つぼみ

会議・委員会名	開催目的	開催期日
運営推進会議	つぼみに関する活動状況等を報告し、運営推進会議の委員から評価、要望、助言を受け、サービスの質の向上及び適切な運営の確保	奇数月
	管理者、職員、久留米市職員、久留米市地域包括支援センター職員、地域の方、ご利用者様、ご家族様	
サービス担当者会議	ご利用者様、ご家族様、多職種によるケアプランの検討や見直し	随時
	介護支援専門員、関係職種職員、ご利用者様、ご家族様、関係事業所職員	
職員会議	職員間での連絡・調整・サービス改善検討	月1回
	全職員	
リスクマネジメント委員会	事故予防・防止マニュアルの見直し、事故報告の分析・改善策検討、職員研修企画	月1回
身体拘束排除委員会	身体拘束廃止の現状把握・改善策検討、職員研修企画	3ヶ月毎
感染症対策委員会	感染の調査・予防・監視・指導、感染症発生時の措置、職員研修企画	3ヶ月毎

## (4) その他

項目	開催期日
防災訓練（総合）	4月・10月
防災訓練（水害）	6月
防災訓練（部分）	随時
災害訓練研修（感染症対応）	10月
災害訓練研修（業務継続）	1月
職員健康診断	6月・12月



## 6. ユニット型地域密着型介護老人福祉施設

### (特別養護老人ホームすみれ)

#### (1) 施設サービス

##### ① 全体

###### 【年度目標】

- ・ 目標稼働率 99%を目指す。
- ・ リーダー層の指導力を向上し、施設全体の介護力を向上・統一する。

###### 【実施計画】

- ・ 多職種連携を徹底し、ご利用者様の健康維持に努め、状態悪化による入院となる前に異常の早期発見を目指す。
- ・ ターミナル期の長期化に対応できるよう細かい記録と振り返りを実施し、職員全体で情報共有を図る。
- ・ 指導者向けの研修を実施し、リーダー層の育成を図る。
- ・ ライフレスキュー久留米連絡会へ参加し、地域貢献に向けて法人間連携に努める。

##### ② リスクマネジメント/医療安全管理委員会

###### 【年度目標】

- ・ 危険予知意識を高め、ひやりハットを多く出す事で、事故になり得る状況を事前に改善し、事故を未然に防ぐ。
- ・ ユニットミーティングや委員会を活用し事例検討を行い、重大な事故や頻度の高い事故の再発を防ぐ。

###### 【実施計画】

- ・ ひやりハットや事故報告書を出したその場ですぐに対策を検討し合い、ユニットミーティングで更に検討する。
- ・ ユニットミーティングや委員会会議及び職員研修を利用し、事例検討会を実施する。

##### ③ 身体拘束排除/接遇委員会

###### 【年度目標】

- ・ 研修を通して身体拘束について理解を深め、ご利用者様の尊厳を傷つける対応を行っていないのか振り返り、改善に取り組む。
- ・ 言葉の拘束にならない接し方について研修を通して学び、特に認知症の方への声掛けや対応方法を向上させる。

【実施計画】

- ・ 毎日のミニケアミーティングや毎月のユニットミーティングにおいて、不適切なケアがないか振り返り、改善方法を検討する。
- ・ 年2回の研修を実施し、施設全体で身体拘束への理解を深める。
- ・ コミュニケーション技術について研修を行い、対応力を向上させる。
- ・ 挨拶巡回を実施し、心を込めて相手の顔を見て挨拶しているか委員会で振り返り、指導を行う。

④ 感染症予防/美化委員会

【年度目標】

- ・ 感染症を出さない。
- ・ 新型コロナウイルス感染症疑いが発生した時の対応がスムーズにできる。

【実施計画】

- ・ 手洗い、アルコール消毒等を徹底し、感染対策の更なる環境作りを行う。
- ・ 防護服の着脱やゾーニングなど感染者対応のシミュレーションを行い感染時に備える。
- ・ 2ヶ月毎の美化巡回チェックを実施し、清掃の取組みを評価・改善する。
- ・ ベッド柵やベッドフレーム等の清掃を徹底し、居室環境を整える。

⑤ 褥瘡予防/入浴排泄委員会

【年度目標】

- ・ 褥瘡予防の知識と体位交換の技術を向上し、褥瘡の発生を予防する。
- ・ 皮膚トラブルを早期発見し、状態に合った排泄用品を適宜使用する。

【実施計画】

- ・ OH スケールを活用し、2ヶ月毎に褥瘡のリスクを評価する。
- ・ 個々のご利用者様に合ったポジショニングや除圧方法を研修し実施する。
- ・ 栄養面での問題点を委員会にて話し合い、対策を検討する。
- ・ 日頃のケアの中で皮膚や爪の状態を観察し、異常を早期発見する。
- ・ ご利用者様の排泄パターンや身体の状態を正確に把握し、各ご利用者様に合った適切なタイミングで適切な物品を使用する。

## ⑥ ターミナル委員会

### 【年度目標】

- ・ 多職種及びご家族様との連携を図り、信頼関係を深め、より良いケアを目指す。
- ・ 情報共有を徹底し、ケアの統一を図る。

### 【実施計画】

- ・ ご家族様にも分かりやすいケアの記録を行い、面会時や電話でこまめに様子を伝え、ご家族様と一緒にターミナルケアを考えていく。
- ・ ご利用者様、ご家族様に寄り添ったターミナル計画を多職種で作成し、ターミナル委員が中心となって情報発信を行っていく。

## ⑦ 防災委員会

### 【年度目標】

- ・ 施設全体で水害時の訓練を実施し、水害時の意識を高める。
- ・ 災害時の対応についてご家族様にも知って頂くよう情報発信する。

### 【実施計画】

- ・ 水害時の避難マニュアルに沿って避難訓練を実施し、マニュアルの改善を検討する。
- ・ 災害発生時においてもサービスが継続して提供できるよう、災害発生を想定したシミュレーションを行う。
- ・ 施設における災害への取組みを広報誌に掲載し、ご家族様に向けた情報発信を行う。

## ⑧ 研修委員会

### 【年度目標】

- ・ 内部研修の質を向上させる。
- ・ 1人年1回はオンライン研修に参加し、フィードバックを行う事で、職員全体の知識と発信力を高める。

### 【実施計画】

- ・ 毎回の内部研修前に研修の目的及び研修資料を周知し、全職員が前もって内容を把握し、目的意識を持って研修に参加する。
- ・ 外部研修を受講後に委員会やミーティングなどでフィードバックを実施する。

## ⑨ 広報委員会

### 【年度目標】

- ・ 広報誌やホームページを通して、施設と地域の架け橋となるよう、施設や施設サービスのPRに取り組む。

### 【実施計画】

- ・ 3ヶ月に1回広報誌（ヴィオラ便り）を発行し、施設の日常・研修・避難訓練等の活動や職員紹介を掲載し、利用されている施設だけではなく法人全体について知っていただく。
- ・ ホームページの更新を随時行い、幅広い方々に施設の事を知っていただく。

## (2) 栄養（食事サービス・栄養ケアマネジメント・委託調理）

### 【年度目標】

- ・ ご利用者様のニーズを把握し、一人ひとりに適した安全で喜ばれる食事、イベント食を提供する。
- ・ ユニットケアを活かした食の充実を図る。
- ・ 委託会社と連携し、給食内容の充実、厨房内とユニットキッチンの衛生管理を徹底し、食中毒の発生を防ぐ。

### 【実施計画】

- ・ 月2回新メニューに取り組み、毎日のミールラウンドで残菜を確認し評価する。
- ・ 年2回ユニットでの実演を含んだラーメンフェスタを行い、食の楽しみを感じて頂く。
- ・ 衛生確認表を毎月確認し、厨房責任者（管理栄養士）と施設管理栄養士で情報共有を行い、給食内容を充実させる。
- ・ 年2回の嗜好調査を実施し、ご利用者様の好みに合わせた献立作りを目指す。

(3) 行事スケジュール

月	行事名	開催内容
4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練（地震・火災）</li> <li>花見</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>夜間帯の有事を想定して訓練を行い、被害の拡大防止に備える。</li> <li>花見や中庭などで過ごして頂き楽しんで頂く。</li> </ul>
5月	菖蒲湯	入浴時に菖蒲湯を楽しんで頂く。
6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練（水害）</li> <li>ラーメンフェスタ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>浸水を想定して訓練を行い、被害の拡大防止に備える。</li> <li>ユニット毎に好みのラーメンを楽しんで頂く。</li> </ul>
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>七夕</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>短冊に願い事を書き、笹に取り付け、季節を感じて頂く。</li> </ul>
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>敬老会</li> <li>ラーメンフェスタ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者様の長寿のお祝いをする。</li> <li>ユニット毎に好みのラーメンを楽しんで頂く。</li> </ul>
10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練（火災）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>夜間帯の有事を想定して訓練を行い、被害の拡大防止に備える。</li> </ul>
12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>冬至風呂</li> <li>おやつバイキング</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>入浴時に柚子湯を楽しんで頂く。</li> <li>おやつバイキングで食事を楽しんで頂く。</li> </ul>
1月	初詣	新年の祝いと1年の健康と幸せを祈る。
2月	節分	豆まきを行い節分を祝う。
3月	ひな祭り	甘酒と和菓子でひな祭りを楽しんで頂く。

この他、各ユニットにて外出レクリエーション、誕生会等を実施する。

クラブ活動：(毎月) 娯楽クラブ（カラオケ、映画鑑賞）

脳トレクラブ（塗り絵、計算問題、漢字）

※各クラブ開始時に5分程度体操を実施し、脳や身体の機能促進、活性化を図る。

## 7. 短期入所生活介護サービス（すみれショートステイサービス）

### 【年度目標】

- ・ ご利用者様にまた来たいと思って頂けるようなサービスを実施し、平均稼働率95%を目指す。
- ・ 忘れ物ゼロを目指し、ご利用者様に満足して帰って頂く。
- ・ 職員全員が情報共有する事で、ケアの統一を図る。

### 【実施計画】

- ・ 挨拶や言葉遣いなど接遇を向上させ、気持ちよく利用して頂き、ご利用者様との信頼関係を築く。
- ・ 担当者会議や入退居送迎を活用し、ご家族様や居宅ケアマネジャーとのコミュニケーションを図り、ご利用者様の最新情報を皆で共有する。
- ・ 入退居の際の荷物チェックを強化し、忘れ物が無いよう徹底する。
- ・ ご利用者様の日々変化する状況をショートステイ職員だけでなくすみれ全体で共有し、ケアが統一できるようにする。

## 8. 住宅型有料老人ホーム（ケアホームつぼみ）

### 【年度目標】

- ・ 平均入居率90%を確保し、外部施設への流失を防ぐ。

### 【実施計画】

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響で積極的な営業活動は難しいが、一つ一つの問合せや紹介などに丁寧に対応し入居に繋げる。
- ・ 小規模つぼみと連携し、ご利用者様が過ごしやすい環境作りを行う。

## 9. 小規模多機能型居宅介護サービス（つぼみ）

### 【年度目標】

- ・ 平均登録者数22.5人を確保し、入院によるご利用者様の減少を防ぐ。
- ・ 職員の知識・意欲を高め、日々のケアをより良いものにしていく。

### 【実施計画】

- ・ 外出行事がなかなか難しいので、ご利用者様の要望を反映した事業所内行事やレクリエーションを実施する。
- ・ 入院後も医療機関やご家族様と連携し、退院後も受け入れ可能な体制づくりを行う。
- ・ すみれと合同で行う研修の内、年3回はつぼみ独自で行い、小規模独自の知識を身に付ける。

【年間行事計画】

月	行事名	開催内容
4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>花見ドライブ</li> <li>避難訓練（火災）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>桜の花を観賞しながらドライブを楽しんで頂く。</li> <li>夜間帯における有事を想定して訓練を行い、被害の拡大防止に備える。</li> </ul>
5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>菖蒲湯</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>入浴利用の方に菖蒲湯を楽しんで頂く。</li> </ul>
6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練（水災）</li> <li>ラーメンフェスタ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>浸水を想定して訓練を行い、被害の拡大防止に備える。</li> <li>本格的なラーメンを楽しんで頂く。</li> </ul>
7月	七夕まつり	短冊に願い事を書き、笹に取り付け、季節を感じて頂く。
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>敬老会</li> <li>ラーメンフェスタ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者の長寿のお祝いをする。</li> <li>本格的なラーメンを楽しんで頂く。</li> </ul>
10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練（火災・地震）</li> <li>コスモス見学</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>夜間帯の有事を想定して訓練を行い、被害の拡大防止に備える。</li> <li>コスモス並木をドライブし、季節を感じて頂く。</li> </ul>
11月	紅葉見物	柳坂曾根のハゼ並木をドライブし、季節を感じて頂く。
12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>おやつバイキング</li> <li>クリスマス会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>おやつバイキングを楽しんで頂く。</li> <li>ゲームやケーキを楽しんで頂く。</li> </ul>
1月	初詣	新年の祝いと1年の健康と幸せを祈る。
2月	節分	豆まきや恵方巻を楽しんで頂く。
3月	ひな祭り	甘酒と和菓子でひな祭りを楽しんで頂く。

※ 各月ごとに誕生会を開催するほか、行事とは別にご利用される方の要望や生活を大切にしながら、ドライブや料理、様々な取組を行っていく。

## 10. 職員研修

福岡県社会福祉協議会、久留米市サービス事業者協議会、久留米市等が主催する研修に参加する。また、すみれ・つぼみ連携して内部研修（ZOOM 活用）を実施する。

<内部研修>※8月・11月・2月はすみれ/つぼみ、それぞれ別で実施する

	内容	担当
4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 理念研修</li> <li>・ 排泄ケア研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 理事長</li> <li>・ 外部講師</li> </ul>
5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染症・食中毒に関する研修</li> <li>・ 介護研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染症対策委員会</li> <li>・ ユニットリーダー</li> </ul>
6月	緊急時の対応に関する研修（AED・心肺蘇生等）	外部講師
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 権利擁護・虐待防止及び身体拘束に関する研修</li> <li>・ 認知症研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 身体拘束排除委員会</li> <li>・ サブリーダー</li> </ul>
8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リスクマネジメント研修</li> <li>・ 介護保険制度に関する研修（集団指導フィードバック）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リスクマネジメント委員会</li> <li>・ 介護支援専門員</li> </ul>
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 褥瘡予防研修</li> <li>・ コミュニケーション・声掛け研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 褥瘡予防委員会</li> <li>・ 接遇委員会</li> </ul>
10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染症（インフルエンザ・ノロウイルス等）に関する研修</li> <li>・ ストレスマネジメント研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染症対策委員会</li> <li>・ 事務長</li> </ul>
11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ターミナルケアに関する研修</li> <li>・ 介護研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ターミナル委員会</li> <li>・ ユニットリーダー</li> </ul>
12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護研修</li> <li>・ 身体拘束等の適正化に関する研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ つぼみ</li> <li>・ 身体拘束排除委員会</li> </ul>
1月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 口腔ケアによる誤嚥・肺炎予防に関する研修</li> <li>・ 災害時の業務継続に関する研修（シミュレーション）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外部講師</li> <li>・ 防災委員会</li> </ul>
2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リスクマネジメント研修</li> <li>・ ケアプラン研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リスクマネジメント委員会</li> <li>・ 介護支援専門員</li> </ul>
3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 認知症研修</li> <li>・ 医療研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接遇委員会</li> <li>・ 看護</li> </ul>
随時	新人教育プログラム、OJT 研修、階層別研修	



<外部研修>

内容	部署・人数
社会福祉法人役員研修	法人本部（2名）
老人福祉施設協議会宿泊研修	すみれ（1名）
集団指導	各事業所（1名）
指導力向上研修	すみれ（2名）
メンター研修	すみれ（2名）
新入社員スキルアップ研修	すみれ（2名）
高齢者虐待防止研修	すみれ（2名） つぼみ（1名）
身体拘束廃止に関する研修	すみれ（2名） つぼみ（1名）
苦情解決に関する研修	すみれ（1名） つぼみ（1名）
メンタルヘルス対策研修	すみれ（1名）
アンガーマネジメント研修	すみれ（1名）
感染症予防研修	すみれ（2名） つぼみ（1名）
介護技術向上研修	すみれ（5名） つぼみ（2名）
特定給食施設等研修会	すみれ（1名）
認知症対応研修	すみれ（3名） つぼみ（1名）
介護施設等看取り研修会	すみれ（2名） つぼみ（1名）
医療安全対策研修会	すみれ（1名）

## 1 1. 令和3年度予算