

## 個人情報に関する基本方針

### 《個人情報保護方針》

社会福祉法人ヴィオラ（以下、「法人」という。）は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

法人が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

#### 1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ① 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知又は公表し、その範囲内で利用します。
- ② 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- ③ 法人が委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託にあたり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

#### 2. 個人情報の安全確保の措置

- ① 法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ② 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、又はき損の予防及び是正のため、法人内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

#### 3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供への禁止等への対応

法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供への禁止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口（電話：0942-27-6071）までお問い合わせください。

#### 4. 苦情の対応

法人は個人情報取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。なお、この個人情報に関する方針は、要望に応じて紙面にて公表いたします。

## 《個人情報利用目的》

社会福祉法人ヴィオラでは個人情報保護法及び利用者の権利と尊厳を守り安全管理に配慮する「個人情報に関する基本方針」の下、ここに利用者の個人情報の利用目的を公表します。

### 【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. 施設内部での利用目的
  - ① 施設が利用者等に提供する介護サービス
  - ② 介護保険事務
  - ③ 介護サービスの利用にかかる施設の管理運営業務
    - ・入退所などの管理
    - ・会計、経理
    - ・介護事故、緊急時などの報告
    - ・当該利用者の介護・医療サービスの向上
2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的
  - ① 施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
    - ・利用者に居宅サービスを提供する他のサービス事業者や居宅支援事業所と連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
    - ・その他の業務委託
    - ・利用者の診療等にあたり、外部の医師の意見、助言を求める場合
    - ・家族等への心身の状況説明
  - ② 介護保険事務のうち
    - ・審査支払い機関へのレセプトの提出
    - ・審査支払い季刊または保険者からの照会への回答
  - ③ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出等

### 【上記以外の利用目的】

1. 施設内部での利用に係る利用目的
  - ① 施設の管理運営業務のうち次のもの
    - ・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
    - ・施設において行われる事例研究など
2. 他の事業者などへの情報提供に係る利用目的
  - ① 施設の管理運営業務のうち
    - ・外部監査機関、評価機関への情報提供

※上記につきまして利用者本人又は家族の同意を得ずに利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことは致しません。

社会福祉法人 ヴィオラ  
理事長 上瀧 千恵子